

Algemene voorwaarden en leveringsvoorwaarden voor zakenpartners van Carado GmbH (Algemene Voorwaarden Zakenpartners)

1. Algemeen

- 1.1 De volgende algemene voorwaarden voor zakenpartners (hierna "Algemene Voorwaarden Zakenpartners" genoemd) zijn uitsluitend van toepassing op alle overeenkomsten, contractverklaringen, leveringen en diensten aan dealers of servicepartners (hierna gezamenlijk "zakenpartners" genoemd). Wij erkennen geen voorwaarden of tegenbevestigingen van de zakenpartner die in strijd zijn met of afwijken van deze Algemene Voorwaarden Zakenpartners, tenzij wij hiermee uitdrukkelijk hebben ingestemd. Onze Algemene Voorwaarden Zakenpartners zijn ook van toepassing als wij zonder voorbehoud leveringen, diensten of aanbiedingen aan de zakenpartner uitvoeren, ook als we op de hoogte zijn van voorwaarden of tegenbevestigingen van de zakenpartner die in strijd zijn met of afwijken van deze AV.
- 1.2 Onze Algemene Voorwaarden Zakenpartners zijn alleen van toepassing op ondernemers in de zin van § 14 BGB, publiekrechtelijke rechtspersonen of publiekrechtelijke speciale fondsen.
- 1.3 Tenzij anders overeengekomen, gelden de Algemene Voorwaarden Zakenpartners in de versie die geldig was op het moment van de bestelling van de zakenpartner of tenminste in de versie die hem het laatst in tekstvorm werd meegedeeld, ook als raamovereenkomst voor gelijksoortige toekomstige contracten, zonder dat we er in elk individueel geval opnieuw naar moeten verwijzen.
- 1.4 Juridisch relevante verklaringen en mededelingen van de zakenpartner met betrekking tot het contract (bijv. het stellen van een termijn, melding van gebreken, intrekking of vermindering) moeten schriftelijk worden gedaan, d.w.z. in schriftelijke of tekstvorm (bijv. brief, e-mail, fax). Wettelijke vormvereisten blijven onverminderd van kracht.

2. Contractafsluiting

- 2.1 Onze aanbiedingen zijn onder voorbehoud. De gegevens in de beschrijving over prestaties, gewicht, bedrijfskosten, snelheden etc. moeten als bij benadering worden beschouwd.
- 2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand middels onze schriftelijke orderbevestiging en is uitsluitend gebaseerd op de inhoud van de orderbevestiging en deze Algemene Voorwaarden Zakenpartners. Voor mondelinge toezeggingen gedaan door onze vertegenwoordigers of andere medewerkers is onze schriftelijke bevestiging vereist.
- 2.3 De bestelling van de contractuele producten door de zakenpartner wordt beschouwd als een bindend contractaanbod. Tenzij anders vermeld in de bestelling, hebben wij het recht om dit contractaanbod binnen een redelijke termijn na ontvangst te accepteren.
- 2.4 Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren als wij het betreffende product bijvoorbeeld niet meer verkopen of de bestelling niet kunnen accepteren vanwege productieproblemen, productiewijzigingen, modelwijzigingen, niet-levering door toeleveranciers, bij een onverwacht grote vraag of andere onvoorzien of onvermijdelijke omstandigheden.
- 2.5 Wij behouden ons het recht voor om tijdens de leveringstermijn binnen redelijke grenzen technische veranderingen in het ontwerp en de uitrusting van de contractuele producten aan te brengen. Redelijke wijzigingen vinden doorgaans plaats als het gekochte artikel en het aanzien ervan niet noemenswaardig zijn veranderd en er geen waardevermindering is opgetreden. Puur esthetische veranderingen die worden veroorzaakt door modelwijzigingen moeten door de zakenpartner als zodanig worden geaccepteerd. Wij zullen de zakenpartner onmiddellijk op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen.

3. Prijzen

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geldt het volgende:
- 3.2 Indien de zakenpartner als dealer optreedt, zijn de prijzen – zonder kortingen – puur netto “af fabriek” (EXW, Incoterms 2020). Indien de zakenpartner optreedt als servicepartner, zijn de prijzen franco levering, belastingvrij, onbelast (DAP, Incoterms 2020). De wettelijke omzetbelasting wordt op de factuur afzonderlijk vermeld tegen het wettelijke tarief op de dag van facturering.
- 3.3 Indien de levering meer dan vier maanden na het sluiten van de overeenkomst moet plaatsvinden of indien deze door omstandigheden waarvoor uitsluitend de zakenpartner verantwoordelijk is pas zo laat kan plaatsvinden, hebben wij het recht om de prijs, indien een verhoging van de kostenposten waarop onze berekening is gebaseerd (met name materiaal- en grondstofkosten) na het sluiten van het contract om redenen waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn optreedt en dit leidt tot een verhoging van de totale kosten voor het uitvoeren van het contract, rekening houdend met alle andere kostenposten, naar ons redelijk oordeel dienovereenkomstig te verhogen. Indien de totale kosten worden verlaagd, zullen wij naar ons redelijk oordeel de prijs dienovereenkomstig verlagen. We zullen de zakenpartner onmiddellijk informeren over de prijsaanpassing. Bij een prijsverhoging van meer dan 10% heeft de zakenpartner het recht om de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding moet onmiddellijk na ontvangst van de kennisgeving worden gemeld.
- 3.4 De kosten voor de transportverzekering, het laden en overbrengen, evenals eventuele douanekosten zijn voor rekening van de zakenpartner, tenzij in individuele gevallen schriftelijk anders is overeengekomen in de orderbevestiging. Hetzelfde geldt voor toeslagen, belastingen en andere openbare heffingen.

4. Betalings-/kredietvoorwaarden

- 4.1 De zakenpartner heeft alleen recht op verrekenings- of retentierechten voor zover zijn vordering rechtsgeldig is vastgesteld of onbetwist is. Deze beperking geldt niet bij vorderingen van de zakenpartner vanwege gebreken in de levering, op voorwaarde dat de vordering van de zakenpartner gebaseerd is op hetzelfde individuele contract als onze vordering.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en de zakenpartner als dealer optreedt, dient de overeengekomen prijs binnen 14 kalenderdagen na volledige levering en service en ontvangst van de factuur te worden betaald.
- 4.3 Indien de zakenpartner optreedt als servicepartner en tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de overeengekomen prijs te worden betaald binnen 10 kalenderdagen, minus 1,0% korting, of 30 dagen netto vanaf volledige levering en service en ontvangst van de factuur.
- 4.4 Wanneer de overeengekomen betalingstermijn verstrijkt, is de zakenpartner in verzuim. Gedurende de achterstand is rente verschuldigd over de koopprijs tegen de toepasselijke wettelijke vertragingsrente. Wij behouden ons het recht voor om verdere schade veroorzaakt door vertraging te claimen.
- 4.5 Tevens hebben wij het recht om in gerechtvaardigde gevallen in het kader van een lopende zakelijke relatie de acceptatie van een bestelling afhankelijk te stellen van de afspraak dat een levering slechts geheel of gedeeltelijk tegen vooruitbetaling zal worden uitgevoerd.

5. Leveringstermijnen

- 5.1 Leveringstijden gaan pas in nadat alle uitvoeringsdetails volledig zijn opgehelderd en vereisen een tijdige en correcte nakoming van de verplichtingen van de zakenpartner.
- 5.2 Bindende leveringstijden en -termijnen moeten uitdrukkelijk worden overeengekomen. Indien de zakenpartner na orderbevestiging om een gewijzigde versie van het contractuele product vraagt en wij akkoord gaan met deze contractuele wijziging, begint de leveringstijd opnieuw of wordt de leveringstermijn uitgesteld met de tijd die is verstreken tussen de oorspronkelijke leveringstijd en de wijzigingsovereenkomst, tenzij partijen anders overeenkomen. De zakenpartner draagt eventuele extra kosten als gevolg van wijzigingen.
- 5.3 Onze leveringsverplichtingen zijn onder voorbehoud van een correcte en tijdige toelevering, tenzij wij verantwoordelijk zijn voor onjuiste of te late toelevering.
- 5.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor de onmogelijkheid van levering of voor leveringsvertragingen indien deze te wijten zijn aan overmacht of andere gebeurtenissen die op het moment van het sluiten van de overeenkomst niet te voorzien en onvermijdelijk waren (bijvoorbeeld bedrijfsstoringen, gevolgen van pandemieën of epidemieën, stakingen, wettige uitsluitingen, algemeen tekort aan energie of grondstoffen, officiële of wettelijke bevelen of maatregelen) waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn.
- 5.5 Wij zullen de zakenpartner onmiddellijk op de hoogte stellen van begin en einde van dergelijke belemmeringen. Bij tijdelijke belemmeringen worden de leverings- of servicetermijnen verlengd of worden de leverings- of servicedata uitgesteld met de periode van de belemmering plus een redelijke aanlooperperiode. Indien dergelijke gebeurtenissen de levering of verkrijging van een vervangend exemplaar voor ons onredelijk moeilijk of onmogelijk maken en de belemmering langer dan zes maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om zich uit het contract terug te trekken, voor zover naleving ervan voor hen vanwege de duur van de belemmering onredelijk is geworden. Elke tegenprestatie van de zakenpartner wordt onmiddellijk terugbetaald.
- 5.6 Indien wij in gebreke blijven bij de levering, kan de zakenpartner ons een redelijke uitstelperiode gunnen en de overeenkomst na het zonder resultaat verstrijken geheel of gedeeltelijk ontbinden. Er hoeft geen respijtperiode te worden ingesteld in gevallen waarin dit volgens artikel 323 lid 2 van het Duitse Burgerlijke Wetboek (BGB) of artikel 376 van het Duitse handelswetboek (HGB) niet nodig is. Indien wij aansprakelijk zijn vanwege vertraging, is onze aansprakelijkheid voor vergoeding van schade veroorzaakt door vertraging (schade naast de prestatie) beperkt tot 5% van de netto aankoop prijs van de vertraagde levering, op voorwaarde dat wij en onze medewerkers dit niet kunnen beschuldigd worden van opzet of grove nalatigheid, met uitzondering van vorderingen voor schadevergoeding wegens persoonlijk letsel. Voor het overige zijn de aansprakelijkheidsregels van artikel 10 van toepassing.

6. Overdracht van risico en crediteursverzuim

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en de zakenpartner dealer is, vindt levering plaats af fabriek (EXW, Incoterms 2020), tevens plaats van uitvoering van de levering. Indien de zakenpartner optreedt als servicepartner vindt de levering plaats op basis van Incoterms 2020, DAP tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De levering vindt plaats af fabriek. Op verzoek en kosten van de zakenpartner worden de contractproducten naar een andere bestemming verzonden (aankoop per postorder). Tenzij anders overeengekomen, hebben wij het recht om zelf het type verzending te bepalen (met name het transportbedrijf, de verzendroute, de verpakking).
- 6.2 Het risico van onopzettelijk verlies en onvoorzien verslechtering van de contractuele producten gaat uiterlijk bij de overhandiging van de goederen over op de zakenpartner. Bij aankoop per postorder gaat het risico van onopzettelijk verlies en toevallige verslechtering van de contractuele producten, evenals het risico van vertraging, echter over op de expediteur, het transportbedrijf of

de persoon die anderszins is aangewezen om de verzending uit te voeren bij aflevering van de goederen.

- 6.3 Ook als er sprake is van crediteursverzuim, gaat het risico van accidenteel verlies en accidentele verslechtering van de contractuele producten over op de zakenpartner. Indien de zakenpartner bij de acceptatie in gebreke blijft, hebben wij het recht om een vergoeding te eisen voor de daaruit voortvloeiende extra kosten (in het bijzonder opslagkosten). Voorts hebben wij het recht om vergoeding van extra kosten of schade te eisen indien de zakenpartner zijn medewerkingsverplichtingen niet nakomt of anderszins een vertraging in de levering veroorzaakt, tenzij hij bewijst dat hij niet verantwoordelijk is voor het plichtsverzuim of de vertraging.

7. Aansprakelijkheid voor gebreken

- 7.1 Voor de rechten van de zakenpartner in geval van materiële gebreken en eigendomsgebreken (inclusief onjuiste en korte leveringen evenals ondeskundige montage of gebrekkige montagehandleiding), zijn de wettelijke bepalingen van toepassing, tenzij hieronder anders wordt vermeld. In ieder geval blijven de bijzondere wettelijke bepalingen met betrekking tot de definitieve levering van de contractuele producten aan een consument onverminderd van kracht (leveranciersregres conform § 478 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB). Aanspraken op leveranciersregres zijn uitgesloten indien de zakenpartner of een door hem ingeschakelde derde het gebrek aan het contractuele product zelf heeft veroorzaakt (in het bijzonder door oneigenlijke toevoegingen of wijzigingen aan het contractuele product die niet overeenkomen met de stand van de techniek of die in tegenspraak zijn met onze aanbevelingen).
- 7.2 Onze aansprakelijkheid voor gebreken is primair gebaseerd op de gemaakte afspraak over de aard van de contractuele producten en het beoogde gebruik (inclusief accessoires en handleidingen). Als kwaliteitsafpraak gelden alle productbeschrijvingen en fabrikantinformatie die het onderwerp zijn van het betreffende contract of die door ons openbaar zijn gemaakt op het moment dat het contract werd gesloten. Indien er geen kwaliteitsafpraak is gemaakt, wordt de kwestie van aansprakelijkheid voor gebreken bepaald in overeenstemming met artikel 434 paragraaf 3 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB).
- 7.3 Voor goederen met digitale elementen of andere digitale content zijn wij slechts verschuldigd deze ter beschikking te stellen en indien nodig digitale content te digitaliseren voor zover dit uitdrukkelijk voortvloeit uit een kwaliteitsafpraak conform artikel 7.2. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor openbare verklaringen van chassisfabrikanten of andere derden (bijvoorbeeld reclameclaims).
- 7.4 In principe zijn wij niet aansprakelijk voor gebreken waarvan de zakenpartner op het moment van het sluiten van de overeenkomst op de hoogte was of die door grove nalatigheid niet bekend waren (§ 442 BGB). Bovendien veronderstellen de vorderingen van de zakenpartner voor gebreken dat hij heeft voldaan aan zijn wettelijke inspectie- en meldingsverplichtingen (§§ 377, 381 HGB). Indien bij levering, inspectie of op enig later tijdstip een gebrek aan het licht komt, dient dit direct schriftelijk aan ons te worden gemeld. Duidelijke gebreken die zonder nader onderzoek direct aan het licht komen (zoals zichtbare beschadigingen of foutieve leveringen) dienen in ieder geval binnen drie werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Gebreken die bij een inspectie aan het licht komen, dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na levering op hetzelfde formulier te worden gemeld. Gebreken die niet bij de inspectie aan het licht komen en pas later duidelijk worden, dienen binnen drie werkdagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. Indien de zakenpartner nalaat een behoorlijke controle en/of melding van gebreken uit te voeren, is onze aansprakelijkheid voor het niet, niet tijdig of niet behoorlijk gemelde gebrek uitgesloten conform de wettelijke bepalingen.
- 7.5 In plaats dat wij het gebrek verhelpen, kan de zakenpartner, na passende overeenstemming met ons, een gebrek zelf verhelpen of dit door een servicepartner laten doen. Ook nadat het gebrek minimaal twee keer zonder succes is verholpen alsmede in dringende gevallen, bijvoorbeeld

wanneer er een risico bestaat voor de bedrijfsveiligheid of om onevenredige schade te voorkomen, heeft de zakenpartner het recht om het gebrek zelf te verhelpen en in overeenstemming met onze technische richtlijnen de objectief noodzakelijke kosten in het kader van dit klantenservicebeleid door ons te laten vergoeden. Het recht om dit zelf te doen bestaat niet indien wij het recht hadden om herstelprestaties te weigeren in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

- 7.6 Met betrekking tot het verhelpen van het gebrek door de zakenpartner onder voornoemde voorwaarden geldt het volgende:
- 7.7 Wij vergoeden de kosten die de zakenpartner moet maken voor de inspectie en het daaropvolgende herstel, in het bijzonder transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten. De omvang van de terugbetaling is vastgelegd in onze klantenservicerichtlijnen. De kosten die voortvloeien uit een ongerechtvaardigd verzoek om het gebrek te herstellen (in het bijzonder test- en transportkosten) worden niet vergoed.
- 7.8 De zakenpartner dient reparaties uit te voeren in overeenstemming met onze technische richtlijnen door defecte onderdelen te laten vervangen of repareren. Voordat hij met de werkzaamheden begint, dient hij ons te informeren over het gebrek en, indien er geen technische richtlijnen zijn met betrekking tot het verhelpen van het gebrek, over het beoogde type reparatie indien de verwachte reparatiekosten meer dan 150 euro bedragen.
- 7.9 Vervangen onderdelen worden ons eigendom en moeten op verzoek aan ons ter beschikking worden gesteld.
- 7.10 In individuele gevallen zijn wij vrij om de herstelprestaties zelf uit te voeren in plaats van het defect door de zakenpartner te laten verhelpen. Indien het geleverde artikel defect is, kunnen wij in eerste instantie bepalen of wij herstelprestaties leveren (reparatie) of een artikel zonder gebreken leveren (vervangende levering). Ons recht om aanvullende prestaties op grond van de wettelijke vereisten te weigeren, blijft onverminderd van kracht. De zakenpartner is verplicht om ons de kosten te vergoeden die wij maken als gevolg van een ongerechtvaardigd verzoek om het gebrek te verhelpen (in het bijzonder test- en transportkosten), tenzij het voor de zakenpartner niet duidelijk was dat er geen gebrek was.
- 7.11 Wij zijn gerechtigd de verschuldigde aanvullende werkzaamheden afhankelijk te stellen van betaling door de zakenpartner van de verschuldigde koopprijs. De zakenpartner heeft echter het recht om een deel van de koopprijs in te houden dat redelijk is in verhouding tot het gebrek.
- 7.12 Aanspraken van de zakenpartner op schadevergoeding of vergoeding van nutteloze uitgaven bestaan alleen in overeenstemming met de artikel 10, ook in het geval van defecten, anders zijn ze uitgesloten.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Wij behouden ons het eigendom voor op alle door ons geleverde contractuele producten, totdat onze vorderingen uit de zakelijke relatie met de zakenpartner, in het bijzonder vorderingen uit reparaties, leveringen van reserveonderdelen en accessoires, huur- en verzekeringskosten, zijn betaald. Dit geldt ook voor een saldo in ons voordeel, indien individuele of alle vorderingen op een lopende factuur (rekening-courant) zijn opgenomen en het saldo is opgemaakt.
- 8.2 De behandeling en verwerking van de onder eigendomsvoorbehoud vallende contractuele producten wordt namens ons als fabrikant in de zin van § 950 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) uitgevoerd, zonder dat wij daartoe verplicht zijn. Indien deze contractuele producten worden verwerkt of onlosmakelijk met andere artikelen worden samengevoegd, verwerven wij mede-eigendom van het nieuwe artikel in verhouding tot de factuurwaarde van de contractuele producten en de andere verwerkte of samengevoegde artikelen. Als contractuele producten met andere roerende voorwerpen tot één artikel worden gecombineerd dat als hoofdartikel moet worden beschouwd, draagt de zakenpartner het mede-eigendom hiervan evenredig aan ons over. De zakenpartner bewaart het eigendom of mede-eigendom kosteloos voor ons.

- 8.3 De zakenpartner is te allen tijde verplicht ons de informatie te verstrekken die nodig is om eigendoms- of mede-eigendomsrechten uit te oefenen. Indien de zakenpartner niet de eigenaar van het hoofdartikel is, draagt hij nu reeds al zijn vorderingen tegen de eigenaar van het hoofdartikel - ongeacht hun aard - aan ons over, om de hierboven genoemde vorderingen en verplichtingen te waarborgen tot het bedrag van de tussen ons en de zakenpartner overeengekomen koopprijs (inclusief BTW). Wij aanvaarden deze overdracht.
- 8.4 De zakenpartner heeft het recht om de contractuele producten onder voorbehoud in het kader van de normale bedrijfsvoering door te verkopen. De zakenpartner draagt hierbij echter reeds alle vorderingen uit de verkoop van deze contractuele producten ter hoogte van de tussen ons en hem overeengekomen koopprijs (inclusief BTW) die uit de wederverkoop aan hem ontstaan over, ongeacht of de contractuele producten zonder of na bewerking worden doorverkocht. De zakenpartner is na overdracht en autorisatie door ons gemachtigd om deze vordering te incasseren. Onze bevoegdheid om de vordering zelf te incasseren blijft onverminderd van kracht. Wij verbinden ons er echter toe de vordering niet te innen, zolang de zakenpartner zijn betalingsverplichtingen correct nakomt en niet in verzuim is met de betaling.
- 8.5 Is dit echter wel het geval, dan kunnen wij verlangen dat de zakenpartner de aan hem de overgedragen vorderingen aan de overeenkomstige debiteuren bekend maakt, alle voor het incasseren van deze vorderingen noodzakelijke informatie verschaft, de bijbehorende documentatie verstrekt en aan de debiteuren (derden) de overdracht kenbaar maakt.
- 8.6 De zakenpartner mag de contractuele producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden, noch als waarborg overdragen. Indien inbeslagnamen, beslagleggingen of andere beschikkingen aan het licht komen of door derden worden uitgevoerd, moet de zakenpartner ons onmiddellijk op de hoogte stellen en ons alle informatie en documenten verstrekken die nodig zijn om de rechten te waarborgen. Handhavingsfunctionarissen of een derde partij moeten op de hoogte worden gesteld van ons eigendom. Indien de zakenpartner deze verplichting schendt en wij kosten maken voor de uitoefening van onze eigendomsaanspraak, in het bijzonder voor maatregelen om inmenging van derden te elimineren, bijvoorbeeld de kosten van een interventieproces, dienen deze door de zakenpartner te worden gedragen.
- 8.7 De contractuele producten waarvoor een voorbehoud geldt, moeten voldoende verzekerd zijn. De zakenpartner verplicht zich ertoe een volledige omniumverzekering voor campers en caravans af te sluiten met een passend eigen risico, met dien verstande dat wij ons kunnen beroepen op de rechten uit de verzekeringsovereenkomst. De zakenpartner machtigt ons om een veiligheidscertificaat voor een volledige autoverzekering aan te vragen en informatie in te winnen over de bovengenoemde verzekeringsrelatie. Indien de zakenpartner het bestaan van een verzekeringsdekking niet uiterlijk bij verstrekking van de voorwaardelijke contractproducten door overhandiging van een veiligheidscertificaat aantoon, zijn wij gemachtigd om op kosten van de zakenpartner zelf een omniumverzekering af te sluiten, de verzekeringspremie uit te laten keren en deze te incasseren als onderdeel van de vordering uit het koopcontract.
- 8.8 Ons recht om zelf voor verzekeringsdekking te zorgen ontslaat de zakenpartner niet van zijn verplichting om de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid te dekken.
- 8.9 De zakenpartner heeft de verplichting om de contractuele producten waarvoor een voorbehoud geldt in goede staat te houden. Indien reparaties noodzakelijk zijn, dient hij deze zelf uit te voeren, mits hij daartoe als zakenpartner gemachtigd is. Anders moet hij deze door geschikte, door ons geautoriseerde partners laten uitvoeren. Over reparatiemaatregelen moeten wij vooraf geïnformeerd worden.
- 8.10 Eventuele garantieaanspraken van de zakenpartner worden door deze bepaling niet beperkt.
- 8.11 Om de inventaris van de door ons geleverde contractuele producten vast te stellen, kunnen wij op elk moment tijdens normale kantooruren de bedrijfsruimte van de zakenpartner betreden.
- 8.12 Indien de zakenpartner essentiële verplichtingen, zoals de betaling aan ons, niet nakomt en wij ons terugtrekken uit het contract, kunnen wij de teruggave van de contractuele producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust eisen, onverminderd onze overige rechten. In dat geval zal de

zakenpartner ons of onze vertegenwoordigers onmiddellijk toegang verlenen tot de contractuele producten en deze vrijgeven.

- 8.13 Indien de waarde van de voor ons aanwezige voorzieningen en waarborgen de gedekte vorderingen met meer dan 10% overschrijdt, zijn wij verplicht op verzoek van de zakenpartner waarborgen naar onze keuze vrij te geven.

9. Rechten en plichten van de zakenpartner

- 9.1 De zakenpartner zal zijn klanten instrueren over het juiste gebruik en de juiste bediening van de contractuele producten en in het bijzonder veiligheids- en gewichtsgerelateerde informatie verstrekken. Hij kan hiervoor gebruik maken van de gegevens en formulieren die wij ter beschikking stellen.
- 9.2 De zakenpartner verplicht zich bovendien om de contractuele producten bij levering aan de consument aan een zorgvuldige uitgaande controle te onderwerpen. Indien de zakenpartner na levering van de contractuele producten extra accessoires op de contractuele producten monteert, is dit zijn verantwoordelijkheid. Hij moet ervoor zorgen dat hij bij de montage aan alle technische en wettelijke eisen voldoet en de consument dienovereenkomstig informeren over de daaruit voortvloeiende gevolgen (bijvoorbeeld toename van de werkelijke massa van het voertuig).
- 9.3 De zakenpartner moet altijd voldoende personeel in dienst hebben dat adequaat gekwalificeerd is en dit personeel dienovereenkomstig trainen. Hiertoe zal de zakenpartner zijn verkoop-, klantenservice- en/of werkplaatsmedewerkers regelmatig, op eigen kosten en in overleg met ons, naar trainingen sturen. Wij dekken geen kosten die verband houden met deelname, met name reis- en verblijfkosten of beloning van de medewerkers van de zakenpartner die aan de trainingen deelnemen.
- 9.4 De zakenpartner zorgt er met name voor dat het door hem ingezette personeel over de nodige kennis van gewichtsberekeningen beschikt en klanten hierover kan adviseren.
- 9.5 De zakenpartner erkent en houdt zich aan de onder punt 14 opgenomen richtlijnen, evenals aan de normen van dealers en servicepartners. Indien de zakenpartner deze niet naleeft of herhaaldelijk schendt, kunnen wij iedere met de zakenpartner gesloten overeenkomst middels kennisgeving beëindigen. Verdere vorderingen en rechten blijven onaangetaast wat betreft reden en bedrag, in overeenstemming met de bepalingen van het betreffende contract.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Onze aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de wettelijke basis, in het bijzonder als gevolg van onmogelijkheid, vertraging, gebrekkige of onjuiste levering, contractbreuk, schending van verplichtingen tijdens contractonderhandelingen en onrechtmatige handelingen, is overeenkomstig dit artikel 10 beperkt in de mate dat er sprake is van schuld.
- 10.2 Indien wij op grond van wettelijke bepalingen in overeenstemming met deze voorwaarden aansprakelijk zijn voor schade die door nalatigheid is veroorzaakt door organen, wettelijke vertegenwoordigers, werknemers of andere plaatsvervangende agenten, zijn wij als volgt aansprakelijk:
- 10.3 Onze aansprakelijkheid bestaat alleen, indien essentiële contractuele verplichtingen zijn geschonden. Essentieel voor het contract zijn die verplichtingen waarvan de nakoming de goede uitvoering van het contract in de eerste plaats mogelijk maakt en op de naleving waarvan de contractpartner regelmatig vertrouwt en kan vertrouwen. Indien wij hoofdelijk aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de typische schade die op het moment van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Hieronder valt alle schade die wij bij het sluiten van de

overeenkomst als mogelijk gevolg van contractbreuk hebben voorzien of die wij bij normale zorgvuldigheid hadden moeten voorzien.

- 10.4 Iedere wettelijke aansprakelijkheid voor letsel aan leven, lichaam of gezondheid en voor het frauduleus verzwijgen van het gebrek, voor een opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim voortvloeiend uit het aanvaarden van een garantie of een aanschafrisico en volgens de Productaansprakelijkheidswet blijft onverminderd van kracht.
- 10.5 De bovenstaande aansprakelijkheidsregels zijn dienovereenkomstig van toepassing als de zakenpartner een aanspraak maakt op vergoeding van inkomstenderving in plaats van een aanspraak op schadevergoeding op basis van de prestatie.
- 10.6 Indien onze aansprakelijkheid beperkt of uitgesloten is in overeenstemming met de bovenstaande regelgeving, wordt de persoonlijke aansprakelijkheid van onze wettelijke vertegenwoordigers, plaatsvervangende agenten en werknemers evenzo beperkt.

11. Verjaring

- 11.1 De verjaringstermijn voor vorderingen wegens gebreken bedraagt één jaar vanaf de risico-overdracht. Dit geldt ook voor contractuele en buitencontractuele schadevorderingen van de koper die gebaseerd zijn op een gebrek aan de goederen.
- 11.2 De verjaringstermijn geldt niet voor schadevorderingen op grond van opzet en grove nalatigheid, evenals voor verwijtbaar letsel aan lichaam, gezondheid en leven. Voorts blijft de wettelijke verjaringstermijn bij leveranciersregres onaangetast.

12. Compliance

- 12.1 De zakenpartner zorgt ervoor dat hij, de directeur(en), functionarissen en medewerkers voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot belastingen, deviezencontroles en douaneregels, anticorruptie-, antitrust-, witwas- of andere strafrechtelijke wetten, evenals alle andere toepasselijke wetten, regelingen of bepalingen (gezamenlijk de "Compliance-wetgeving").
- 12.2 De zakenpartner verplicht zich om in het kader van de zakelijke relatie ten minste de normen na te leven die zijn vastgelegd in de Code of Conduct voor zakenpartners en de naleving door zijn medewerkers te garanderen.
- 12.3 Als bewijs van naleving van deze integriteitsclausules houdt de zakenpartner zorgvuldig handelsboeken en bescheiden bij. In het bijzonder garandeert de zakenpartner dat alle uitgaven verband houdend met de zakelijke relatie met ons volledig en nauwkeurig zijn bijgehouden en zullen worden bijgehouden. Hierin wordt in detail het doel van elke uitgave vermeld evenals de ontvanger voor wie of ten gunste van wie deze gedaan is. Wij hebben te allen tijde het recht om informatie en passend bewijsmateriaal van de zakenpartner op te vragen over de naleving van de aangegane verplichtingen. In geval van verdenking behouden wij ons het recht voor om deze handelsboeken te onderzoeken of een accountant opdracht te geven een dergelijk onderzoek uit te voeren. Wij kunnen deze rechten ook overdragen aan een door ons ingeschakelde dienstverlener, in het bijzonder een accountantskantoor.
- 12.4 De zakenpartner ontslaat ons van elke aansprakelijkheid die hij zou kunnen oplopen als gevolg van een schending van deze integriteitsclausule. De schadevergoeding omvat de financiële schade en alle kosten en uitgaven die zijn gemaakt in verband met de schending van deze integriteitsclausule.
- 12.5 Indien de zakenpartner deze integriteitsclausule niet naleeft of herhaaldelijk schendt, kunnen wij iedere met de zakenpartner gesloten overeenkomst middels kennisgeving beëindigen. Verdere vorderingen en rechten blijven onaangetast wat betreft reden en bedrag, in overeenstemming met de bepalingen van het betreffende contract.

13. Slotbepalingen

- 13.1 Indien de zakenpartner een handelaar is, is onze vestigingsplaats de plaats van uitvoering voor alle verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, met inbegrip van de betalingsverplichtingen van de zakenpartner.
- 13.2 Indien de zakenpartner een handelaar is, is onze vestigingsplaats de exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de contractuele relatie tussen ons en de zakenpartner. Wij hebben echter het recht om de zakenpartner in een andere wettelijk bevoegde rechtbank te dagvaarden.
- 13.3 Op alle contractuele en niet-contractuele relaties is het Duitse recht van toepassing. De geldigheid van het VN-verdrag inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen en de regels van het internationale privaatrecht zijn uitgesloten.
- 13.4 Indien deze Algemene Voorwaarden Zakenpartners lacunes in de regelgeving bevatten, worden de juridisch effectieve regels waarmee de contractpartners zouden hebben ingestemd in overeenstemming met de economische doelstellingen van het koopcontract en het doel van deze Algemene Voorwaarden Zakenpartners geacht te zijn overeengekomen om deze lacunes op te vullen, als zij van de lacune in de regelgeving hadden geweten. Daarnaast is een bestaand dealer- of servicepartnercontract tussen partijen van toepassing.

14. Aanvullende documenten

Aanvullende, bindende documenten voor het regelen van de samenwerking met de zakenpartner zijn beschikbaar voor deze in ons partnerportaal en Brandmanager.